



Política de Calidad Turística y Medio Ambiente

MARE HOTEL, se ubica en la ciudad de Dos Hermanas en un punto estratégico entre los centros comerciales y de ocio de las inmediaciones y a pocos kilómetros de la ciudad de Sevilla. El hotel de reciente construcción ofrece a sus clientes todas las comodidades y tecnología disponible a su alcance en un ambiente funcional y moderno.

Con el propósito de poner a disposición de los clientes todo el buen hacer de nuestra organización y concienciar de la necesidad de que las actividades y servicios que se realicen en el hotel respeten el medio ambiente y se lleve a cabo una prevención de la contaminación, se adquiere el compromiso de implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE EN ISO 182001:2008 (Q) y UNE-EN ISO14001:2004.

La Dirección del Hotel se compromete a la mejora continua del sistema de gestión, al cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables al Hotel, así como el resto de requisitos aplicables al mismo, ofreciendo:

A los Nazarenos y visitantes: Una garantía en los servicios que se le faciliten en el Hotel y unas instalaciones accesibles a personas con cualquier tipo de discapacidad.

A sus empleados: Que sea un orgullo pertenecer a la empresa, la certeza de que existe un compromiso por parte de la Dirección y que suponga un reconocimiento de la importancia de su labor cualquier que sea.

A sus proveedores: Establecer un ambiente de cooperación y colaboración con el objetivo de que cumplan con las expectativas de nuestra empresa y contribuyan a la mejora de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental.

La responsabilidad de la consecución de la Política de Calidad Turística y Medio Ambiente es compartida por el personal y sus principios serán revisados periódicamente, comunicándose y poniéndose a disposición de todos los empleados, clientes y partes interesadas.

La Dirección del Hotel.

Febrero 2014

